HARLEN DUVAN MARTÍNEZ GALLEGO

COORDINADOR DE SEGURIDAD Y OPERACIONES | GESTIÓN DE RIESGOS
Medellín, Antioquia, Colombia | +57 305 377 3265 | martinezharlen666@gmail.com

Perfil profesional

Coordinador de seguridad y operaciones con más de 13 años de experiencia en seguridad privada, liderazgo de personal, programación de servicios, gestión de riesgos, investigaciones y prevención de pérdidas. Experiencia en desarrollo e implementación de soluciones digitales, automatización de procesos e indicadores de gestión. Reducción del 97,9 % de novedades pendientes en seis meses y gestión sin responsabilidad económica por hurtos para la empresa durante su última coordinación. Formación en auditoría interna HSEQ, BASC y seguridad de la cadena de suministro.

Competencias

Coordinación operativa • Gestión de clientes • Programación de personal • Análisis de riesgos • Pruebas de vulnerabilidad • Investigaciones • Prevención de pérdidas • Auditoría interna • Capacitación • Indicadores de gestión (KPI) • Mejora continua • Automatización • Herramientas Google

Experiencia profesional

HDsolucionesTec | Proyecto tecnológico independiente

Octubre 2026 – Actualidad | *Medellín*

• Fundador y desarrollador de una plataforma maestra modular y multiempresa para soluciones personalizadas de gestión operativa, automatización documental, programación de personal e indicadores.

Integral Seguridad | Coordinación de operaciones

Junio 2025 – Octubre 2026 | *Medellín*

• Coordinación de 90 vigilantes, 22 clientes y 28 puestos de seguridad; seguimiento de servicios, capacitación y gestión de novedades.

• Reducción de 95 a 2 novedades pendientes al 30 de diciembre de 2025 (97,9 %); las dos restantes dependían de otra área.

• Mantenimiento de 1 a 4 novedades mensuales habituales en 2026, con un máximo de 5 en mayo.

• Gestión sin responsabilidad económica para la empresa por casos de hurto durante el periodo del 15 de junio de 2025 al 1 de octubre de 2026, mediante controles preventivos e investigaciones.

• Implementación de control de acceso QR en obra, monitoreo de apertura y cierre de locales, rondas, visitas con actas automáticas y gestión remota de celulares operativos.

• Desarrollo de indicadores para operaciones y gestión humana; ejecución de pruebas de vulnerabilidad y capacitación continua.

Actividad independiente

Enero 2023 – Junio 2025 | *Medellín*

• Gestión autónoma de servicios de transporte, atención al cliente, tiempos y recursos.

Experiencia profesional (continuación)

G4S Secure | Analista de operaciones, regional Noroccidente

Julio 2020 – Enero 2023 | *Medellín*

- Diseño de indicadores regionales, sistemas de rondas perimetrales, minutas virtuales y control de visitas de supervisores con actas automáticas.
- Desarrollo de aplicaciones de control de mermas para bodegas y locales comerciales, facilitando la recuperación de elementos y la prevención de pérdidas.
- Gestión y seguimiento de clientes de seguridad física, requerimientos y controles operativos.

G4S Secure | Analista de programación

Julio 2018 – 2020 | *Medellín*

- Programación de vigilantes, supervisores y operadores; seguimiento de ausentismo, reclamos de nómina e indicadores de cobertura.
- Sectorización de zonas para relevos de alimentación y optimización de recursos operativos.

G4S Secure | Gestor de riesgos

Enero 2015 – Julio 2018 | *Medellín*

- Gestión de riesgos para el proyecto TigoUne, investigaciones, recomendaciones de seguridad y pruebas de vulnerabilidad.
- Coordinación de personal, capacitaciones y articulación con Policía Nacional y comunidad.

G4S Secure | Analista de acreditaciones

Octubre 2013 – Enero 2015 | *Medellín*

- Gestión de cursos de seguridad, trámites de acreditación ante la Superintendencia de Vigilancia y seguimiento de indicadores.

G4S Secure | Operador de medios

Septiembre 2010 – Octubre 2013 | *Medellín*

- Seguimiento de seguridad sistematizada, cobertura de puestos, reportes y apoyo a la planeación operativa.

Formación académica

Técnico en Gestión Empresarial | Centro de Sistemas de Antioquia — Prácticas pendientes para certificación.

Desarrollo de Aplicaciones Móviles y Desarrollo con Inteligencia Artificial | Politécnico Mayor — En curso, como complemento a la experiencia práctica.

Bachiller | Institución Educativa La Piñuela — 2003.

Cursos y certificaciones

Creatividad e Innovación | Universidad Pontificia Bolivariana — Noviembre 2026 (40 horas).

Auditor interno de Sistemas Integrados de Gestión HSEQ | Consejo Colombiano de Seguridad — 2020. ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Auditor Interno Integral BASC e ISO 28000 | BASC — 2019.

Evaluador del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) | AON — 2019.

Riesgo de corrupción y lavado de activos | UIAF — 2018.

Información adicional

Licencias A2 y B1. Disponibilidad para viajar y reubicación.